

INFORMACE PRO PACIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

(dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „Nařízení“ nebo „GDPR“)

I. Správce osobních údajů

název: MUDr. Anna Trnečková

IČ: 47377402

sídlo: nám. 17 listopadu 1545, 696 62 Strážnice

e-mail: trneckova.anna@centrum.cz

Správce je poskytovatel zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

II. Účely zpracování osobních údajů

- poskytování zdravotních služeb a vedení zdravotnické dokumentace
- vykazování hrazených zdravotních služeb
- vyúčtování nehrazených zdravotních služeb
- sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám
- organizace poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů)
- vzájemná komunikace a korespondence s Vámi
- vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví
- vedení evidence stížností, evidence hlášení nežádoucích příhod a nežádoucích účinků, evidence hlášení případů porušení zabezpečení osobních údajů, evidence vyřazené dokumentace

III. Osobní údaje

V závislosti na účelu zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno, příjmení, tituly, datum narození; rodné číslo; pohlaví; věk; adresa trvalého pobytu a doručovací adresa, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo); pracovní pozice; zaměstnání; zaměstnavatel; zdravotní pojišťovna, číslo pojištění; zdravotní stav; dočasná pracovní neschopnost; nemoc z povolání; těhotenství; ošetřování třetí osoby; informace o poskytnutých zdravotních službách; informace o osobách oprávněných nahlížet do zdravotnické dokumentace a získat informace o zdravotním stavu pacienta; číslo stížnosti; datum podání a datum vyřízení stížnosti; název vyřazené dokumentace; datum vyřazení

IV. Právní základ zpracování osobních údajů

- splnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 634/1992, o ochraně spotřebitele)

- splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně)

V. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje nám sdělujete sami v souvislosti s vedením zdravotnické dokumentace a poskytováním zdravotních služeb. Zpracováváme osobní údaje získané od jiných poskytovatelů zdravotních služeb (specialisté, nemocnice apod.), od Vašich zaměstnavatelů a orgánů státní správy.

VI. Ochrana osobních údajů

Zpracování údajů provádí lékařka a zdravotní sestra v ordinaci ve Strážnici a Radějově, a smluvně zavázání zpracovatelé tamtéž, případně i ve svých provozovnách. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně v písemné formě i pomocí výpočetní techniky v elektronické formě.

Osobní údaje jsou pod stálou ochranou – fyzickou, elektronickou i procedurální. Disponujeme moderními technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracování osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou, zničením či jiným možným zneužitím.

Osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Přijali jsme technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, aby nedošlo k neoprávněnému či nahodilému přístupu k nim, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

VII. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů mohou v souladu s právními předpisy kromě Vás být: poskytovatel zdravotních služeb, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů zpracovávány i zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením. Aktuálně máme smlouvy s těmito zpracovateli:

1. **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**, IČ 47902442, poskytovatel ambulantního informačního systému
2. **PROSOFT Kroměříž s.r.o.**, IČ 63492041, poskytovatel systému pro přenos dat a výkonů mezi lékařem a zdravotními pojišťovnami

Svým podpisem níže vyjadřujete **souhlas** s předáním osobních údajů těmto zpracovatelům.

Osobní údaje můžeme předat poskytovatelům služeb (doručovací, právních, účetních, platebních apod.), jiným poskytovatelům zdravotních služeb, a v mezích stanovených předpisy i orgánům veřejné moci vč. ÚOÚÚ.

Vaše osobní údaje **nepředáváme do zahraničí**.

VIII. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. Osobní údaje zpracovávají pro další účely uvedené v bodu III. jsou zpracovávány po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu, po kterou budete naším pacientem, a následně po dobu 1 roku poté, co naším pacientem přestanete být. Stížnostní spis a evidence vyřazené dokumentace jsou vedeny po dobu existence Správce a evidence hlášení případů porušení zabezpečení osobních údajů po dobu 1 roku od oznámení porušení osobních údajů.

IX. Znáte svá práva?

- **právo na přístup** k osobním údajům znamená právo požadovat informaci, jaké osobní údaje zpracováváme, proč, na základě jakého právního důvodu, po jakou dobu a komu tyto osobní údaje poskytujeme;
- **právo požadovat kopii** zpracovávaných osobních údajů;
- **právo požadovat vysvětlení**;
- **právo na opravu** zpracovávaných osobních údajů;
- pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, **právo udělený souhlas kdykoliv odvolat**; provedeme výmaz osobních údajů, k nimž se souhlas vztahoval, je-li takový výmaz proveditelný a přiměřený;
- **právo na omezení zpracování** znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže
 - popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte o omezení jejich použití;
 - jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - jestliže jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou v bodu X., dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami;
- **právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**; vztahuje se jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve

zdravotnické dokumentaci), vymazat nesmíme. Výmaz provedeme, bude-li proveditelný a přiměřený. Výmaz jsme povinni provést, pokud odvoláte souhlas se zpracováním, pokud vznesete námitku proti zpracování a Váš zájem převažuje nad našimi zájmy, pokud byly osobní údaje zpracovány protiprávně, pokud se na nás vztahuje povinnost plynoucí z práva EU, která nám ukládá povinnost výmazu;

- **právo na přenositelnost údajů**. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci;
- **právo obrátit se na nás se svou stížností, a právo podat stížnost u dozorového úřadu**, pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. V České republice je dozorovým úřadem **Úřad na ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420234665111, web: www.uoou.cz.

Práva lze uplatnit u lékaře, nejlépe v písemné formě. Využít můžete formulář dostupný na www.trneckova.cz.

X. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího (právní základy zpracování jsou uvedeny v bodu IV.), máte kdykoliv právo vznést proti zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v bodu I. Pokud takovou námitku vznesete, budeme oprávněni ve zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

XI. Povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst.1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).